

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu odmokrejoboty.pl

1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (zwane dalej „Ogólnymi Warunkami”) stanowią integralną część umowy o świadczenie usług sprzątnia (zwanej dalej „Umową”) zawartej pomiędzy Markiem Krasowski, prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą Marek Krasowski pod numerem REGON: 367495543 , NIP: 614 152 92 20, (zwanym dalej „odmokrejoboty.pl”) a klientem.
2. [DEFINICJE] Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków poniższe pojęcia otrzymują następujące znaczenie:
 - Ogólne Warunki – niniejszy dokument zatytułowany Ogólne Warunki Świadczenia Usług z dnia 13.11.2018
 - Umowa – umowa o świadczenie usług sprzątnia, której integralną częścią są Ogólne Warunki, zawarta pomiędzy odmokrejoboty a Klientem,
 - Odmokrejoboty.pl – serwis internetowy , którego właścicielem i operatorem jest Marek Krasowski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Marek pod numerem REGON: 367495543, NIP: 614 152 92. ,
 - Klient – każdy podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który zawarł Umowę z odmokrejoboty.pl o świadczenie Usługi a pośrednictwem Serwisu (w szczególności przedsiębiorcy, osoby prawne),
 - Klient będący Konsumentem – szczególny rodzaj Klienta, tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła Umowę z odmokrejoboty.pl o świadczenie Usługi za pośrednictwem Serwisu, która nie jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - Serwis – serwis internetowy pod adresem: <https://odmokrejoboty.pl>, który służy do zawierania Umów pomiędzy odmokrejoboty.pl a Klientem,
 - Usługa – usługa sprzątnia świadczona przez odmokrejoboty.pl na rzecz Klienta na zasadach określonych w Umowie,
 - Zamówienie – określone przez Klienta warunki świadczenia Usługi, które obok Ogólnych Warunków stanowią integralną część Umowy,

- Personel – osoba/osoby faktycznie realizująca/realizujące Usługę na rzecz Klienta.
3. Kontakt z odmokrejoboty jest możliwy za pośrednictwem:
- poczty elektronicznej – biuro@odmokrejoboty.pl
 - telefonicznie pod numerem +48 512 314 999.

2 RODZAJE USŁUG

1. Odmokrejoboty.pl świadczy na rzecz Klientów następujące rodzaje usług sprzątanania:

- sprzątananie PAKIET 1 o zakresie: odkurzanie i mycie podłóg, wycieranie kurzy z powierzchni łatwo dostępnych, opróżnianie koszy na śmieci, mycie blatów, mycie umywalki, mycie lustek, mycie sprzętów AGD z zewnątrz, umycie lub wstawienie brudnych naczyń do zmywarki, przetarcie parapetów, przetarcie oświetlenia, przecieranie grzejników, przetarcie kontaktów,
- sprzątananie PAKIET 2 o zakresie: odkurzanie i mycie podłóg, wycieranie kurzy z powierzchni łatwo dostępnych, mycie armatury łazienkowej, mycie kabiny prysznicowej/wanny, mycie sedesu, opróżnianie koszy na śmieci, mycie blatów, mycie umywalki, mycie lustek, mycie sprzętów AGD z zewnątrz, umycie lub wstawienie brudnych naczyń do zmywarki, przetarcie parapetów, przetarcie oświetlenia, przecieranie grzejników, przetarcie kontaktów,
- sprzątananie PAKIET 3 o zakresie: odkurzanie i mycie podłóg, wycieranie kurzy z powierzchni łatwo dostępnych, mycie armatury łazienkowej, mycie kabiny prysznicowej/wanny, mycie sedesu, opróżnianie koszy na śmieci, mycie blatów, mycie umywalki, mycie lustek, mycie sprzętów AGD z zewnątrz, umycie lub wstawienie brudnych naczyń do zmywarki, przetarcie parapetów, przetarcie oświetlenia, przecieranie grzejników, przetarcie kontaktów, mycie piekarnika, mycie lodówki, mycie kuchenki
- sprzątananie PAKIET 4 o zakresie: odkurzanie i mycie podłóg, wycieranie kurzy z powierzchni łatwo dostępnych, mycie armatury łazienkowej, mycie kabiny prysznicowej/wanny, mycie sedesu, opróżnianie koszy na śmieci, mycie blatów, mycie umywalki, mycie lustek, mycie sprzętów AGD z zewnątrz, umycie lub wstawienie brudnych naczyń do zmywarki, przetarcie parapetów, przetarcie oświetlenia, przecieranie grzejników, przetarcie kontaktów, mycie piekarnika, mycie lodówki, mycie kuchenki mikrofalowej, profesjonalne środki czystości, doczyszczanie fug w łazience, umycie glazury łazienkowej.

- Usługi dodatkowe (opcjonalnie): mycie okien (ceny zależą od metrażu powierzchni czyszczącej, cena pokazuje się w formularzu zamówienia po podaniu odpowiednich danych), pranie dywanów, pranie sof/foteli, czyszczenie kominka, sprzątanie samochodu (odkurzanie, mycie wewnątrz, pranie tapicerki), usługi ogrodnicze (koszenie trawy, porządkowanie wiosenne/jesienne, odśnieżanie), zamówienie profesjonalnych środków chemicznych (cena w zależności od metrażu lokalu), zamówienie profesjonalnego sprzętu czyszczącego (cena w zależności od metrażu).
2. Cena Usługi jest określona w Serwisie i klient wybiera jedną z trzech form płatności: Przelewy 24, przelew tradycyjny, karta płatnicza (terminal).
- Cena zależy od metrażu powierzchni sprzątej, zakresu sprzątania (PAKIET 1, PAKIET 2, PAKIET 3, PAKIET 4), wyboru jednokrotnej lub wielokrotnej usługi. Ceny pokazuje system w formularzu zamówienia przy wyborze odpowiednich opcji zamówienia.
 - Termin wykonania Usługi nie może przypadać przed zaksięgowaniem środków pieniężnych na rachunku bankowym w przypadku płatności przez Przelewy 24 oraz przy płatności przelewem tradycyjnym. Płatność kartą (terminal) odbywa się przed zleceniem u Klienta w lokalu.
3. Klient ma prawo do zmiany terminu lub godziny świadczenia Usługi do 48 godzin przed pierwotnie zaplanowanym czasem realizacji usługi. Jeżeli Klient wybrał opcję płatności kartą płatniczą i zmienia termin to następuje zmiana płatności na przelew tradycyjny.

3 ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest w formie elektronicznej za pośrednictwem Serwisu, przy użyciu przeglądarki internetowej. Klient nie jest zobowiązany do posiadania certyfikowanego bezpiecznego podpisu elektronicznego. Bezpieczeństwo połączenia z Serwisem zapewnione jest poprzez szyfrowanie danych przy wykorzystaniu certyfikatu SSL.
2. Klient podczas składania zamówienia zobowiązany jest podać prawdziwe dane osobowe i adresowe. Składanie zamówienia przez Klienta jest dokonywane zgodnie z pouczeniami Serwisu.
3. Klient składa Zamówienie na wykonanie Usługi, w którym określa:
 - rodzaj Usługi,
 - termin i godzina wykonania Usługi,
 - miejsce wykonania Usługi,

4. W razie określenia terminu wykonania Umowy przez Klienta, będącego Konsumentem, krótszego niż 14 dni od dnia złożenia Zamówienia, do skutecznego zawarcia Umowy niezbędne jest wyrażenie przezeń stosownego oświadczenia za pośrednictwem Serwisu. W takim przypadku, po wykonaniu Usługi przez odmokrejoboty.pl, traci on uprawnienie do odstąpienia od umowy.
5. Odmokrejoboty.pl potwierdza Klientowi warunki wykonania Usługi w potwierdzeniu Zamówienia przesyłanym drogą elektroniczną. Do każdej Usługi przypisany jest indywidualny numer Zamówienia.
6. Składając Zamówienie Klient potwierdza zapoznanie się i zaakceptowanie Ogólnych Warunków oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych w celu wykonania usługi.
7. Umowa jest zawierana na czas wykonania Usługi.

4 WARUNKI WYKONANIA USŁUGI

1. Personel wykonuje Usługę korzystając ze środków czystości oraz sprzętów należących do Klienta, chyba, że klient zamówił środki i sprzęty za dodatkową opłatą.
2. Godziny wykonywania Usług są następujące: 8.00 – 22.00 od poniedziałku do niedzieli.
3. Usługi są realizowane na terenie następujących miast: Wrocław oraz szeroko pojęte przedmieścia Wrocławia w tym Kiełczów, Długołęka, Mirków, Wilczyce, Brzezia Łąka, Chrząstawa Mała, Chrząstawa Wielka, Nadolice, Dobrzykowice, Kamieniec Wrocławski, Ramiszów, Radwanice, Siechnice, Bielany Wrocławskie, Wysoka, Karwiany, Komorowice, Suchy Dwór, Domasław, Tyniec Mały, Iwiny, Biestrzyków, Radomierzyce, Żerniki Wrocławskie, Święta Katarzyna, Smolec.
4. Klient zobowiązuje się zapewnić bezpieczne i higieniczne warunki pracy Personelowi.
5. W przypadku, gdy w miejscu świadczenia Usługi Personel uzna, że nie ma zapewnionych bezpiecznych i higienicznych warunków pracy albo stwierdzi, iż jest obiektem napaści słownej, bądź fizycznej, świadczenie Usługi będzie natychmiast przerwane, a Klient zostanie obciążony karą umowną w wysokości ceny jednokrotnej wizyty, w kwocie, za którą miała zostać wykonana usługa.
6. W przypadku gdy klient zamówił usługę, ale z jego powodu nie została ona zrealizowana i nie zmienił jej czasu realizacji maksymalnie 48h przed usługą, nie jest uprawniony do zwrotu kosztów za usługę.

5 PŁATNOŚCI

1. Klient ma prawo do wyboru jednej z form płatności bezgotówkowych za Usługę:
 - o płatność przelewem bankowym.
 - o płatność kartą kredytową.
 - o przelew tradycyjny
 - o płatność kartą płatniczą przez terminal
2. Klient otrzyma fakturę VAT za zakupioną Usługę. Faktura VAT w formie elektronicznej w formacie PDF jest przesyłana na adres poczty elektronicznej Klienta podany w Zamówieniu.
3. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.
4. Operatorem terminala płatniczego jest ING BANK ŚLĄSKI S.A., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany pod nr KRS 0000005459, nr NIP 6340135475, Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy.

6 REKLAMACJE

1. Jeżeli Klient jest nieusatysfakcjonowany z terminowości lub jakości wykonania Usługi, ma prawo złożenia reklamacji do 48 godzin po zakończeniu usługi sprzątania. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej na adres: biuro@odmokrejoboty.pl, albo w formie pisemnej na adres: ul. Wrocławska 18/27, 55-095 Długołęka. Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie i ewentualnie dowody na nienależyte wykonanie Usługi np. fotografie opatrzone datą i godziną.
2. Odmokrejoboty.pl zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni i zawiadomienia Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji odmokrejoboty.pl ponownie wykona usługę, polegającą na jednokrotnej wizycie, w zakresie reklamowanej usługi, w terminie uzgodnionym z Klientem, jednakże nieprzekraczającym 30 dni od rozpatrzenia reklamacji.
4. Klient ma prawo reklamacji w trakcie trwania usługi poprzez kontakt bezpośredni z Personelem.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

1. Odmokrejoboty.pl ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w mieniu Klienta podczas wykonywania Usługi przez Personel.
2. Odmokrejoboty.pl oświadcza, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnoprawnej, które obejmuje szkody powstałe w mieniu Klienta podczas świadczenia Usług. Suma ubezpieczenia wynosi 1.000.000,- (milion) złotych.
3. W przypadku powstania szkody w mieniu Klienta podczas wykonywania Usługi, Klient winien złożyć reklamację oraz współpracować z odmokrejoboty.pl podczas procesu likwidacji szkody, w szczególności udzielać informacji, składać wymagane przez ubezpieczyciela dokumenty i udostępnić miejsca świadczenia Usług do oględzin.

8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH, POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. W związku z wykonaniem Usługi i dokonaniem płatności przez Klienta konieczne jest udostępnienie danych osobowych Klienta.
2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 31 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2015.2135 z dnia 2015.12.16) oraz rozporządzeniem MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
3. Administratorem danych osobowych Klienta jest odmokrejoboty.pl.
4. Odmokrejoboty.pl stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
5. Klient ma prawo do kontroli przetwarzania danych osobowych, w szczególności może żądać poprawienia lub usunięcia danych osobowych Klienta przez odmokrejoboty.pl .
6. Na wniosek Klienta odmokrejoboty.pl informuje o przysługujących prawach w zakresie ochrony danych osobowych Klienta.

7. Dane Klienta są wykorzystywane w celach marketingowych przez odmokrejoboty.pl tylko, jeśli Klient wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Klient zawsze może zrezygnować z subskrypcji do newslettera.

9 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy, może natomiast przesunąć termin sprzątania do 48h przed zamówioną usługą.
2. W przypadku, gdy Klient zrezygnuje z wykonania Usługi w trakcie jej trwania, zobowiązany jest do zapłaty za całą zamówioną Usługę, Klient będący Konsumentem ma obowiązek zapłaty kwoty adekwatnej do przepracowanej liczby godzin przez Personel.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi, będącemu konsumentem w odniesieniu do Umów, jeżeli odmokrejoboty.pl wykonał Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy.

10 PRZEPISY KOŃCOWE

1. Niniejsze Ogólne Warunki wchodzi w życie z dniem 13.11.2018 r.
2. [Odmokrejoboty.pl](http://odmokrejoboty.pl) zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia Ogólnych Warunków. Zmiana Ogólnych Warunków wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie Serwisu. W przypadku Umów zawartych przed datą publikacji zmiany Ogólnych Warunków stosuje się warunki dotychczasowe.
3. Niniejsze Ogólne Warunki oraz Umowa poddane są pod właściwość prawa polskiego.
4. W razie sporu na tle stosunku prawnego wynikającego z Umowy odmokrejoboty.pl i Klient będą dążyć do polubownego zakończenia sporu. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia spór będzie poddany pod właściwość sądu powszechnego według miejsca świadczenia Usługi.
5. Postanowienia Ogólnych Warunków mają charakter rozłączny, a uznanie któregośkolwiek z nich za nieważne, nie uchybia mocy wiążącej pozostałych.